

Informatie betreffende het boekenpakket van uw zoon/dochter.

Uw zoon/dochter maakt een account aan op de website www.mijnleermiddelen.nl.

Met de unieke code op de pakbon kan ingelogd worden op deze site en kunnen alle gegevens worden ingezien.

Wanneer er iets niet klopt in het boekenpakket, moet dit worden aangegeven op deze website. De website geeft daarvoor duidelijke instructies. Denkt u daarbij aan geschreven teksten, kaft en of rug beschadigd, onleesbare tekst, aanstootgevende teksten of afbeeldingen, vochtschade enz. Belangrijk is dat u een foto maakt van deze onvolkomenheden en als bijlage meestuurt naar de leverancier.

Gelukkig is in de meeste gevallen alles in orde. U hoeft dan geen actie te ondernemen.

Belangrijk om te weten: wanneer één of meerdere leermiddelen ontbreken, moet uw zoon/dochter dit (behalve op de website) ook melden aan de boekenfonds coördinator, mw. Joyce van Gils.

Voor alle vragen rondom de leermiddelen van uw zoon/dochter kunt via e-mail contact opnemen met j.vangils@novalis.nl.

Met vriendelijke groet, Joyce van Gils Coördinator boekenfonds