

Informatie betreffende het boekenpakket (leermiddelenpakket) van uw zoon/dochter.

Osingadejong is het bedrijf wat het leermiddelenpakket laat bezorgen op het huisadres van de leerling in de laatste 2 weken van de zomervakantie.

In de eerste week van de vakantie communiceert Osingadejong over het aanmaken van een account op mijn leermiddelen.nl. Leerlingen die al op het Novalis zitten hebben al een account.

Mijn leermiddelen.nl is de omgeving waarin een leerling alles kan vinden over zijn/haar pakket, zoals bijvoorbeeld de bestelstatus.

Osingadejong zorgt ervoor dat de leerlingen via de mail worden geïnformeerd en dat ze het leermiddelenpakket kunnen volgen via de track en trace die ze ontvangen in mijnleermiddelen.nl zodra het pakket wordt verstuurd.

Wanneer er iets niet klopt in het leermiddelenpakket, moet dit worden aangegeven op deze website. De website geeft daarvoor duidelijke instructies. Denkt u daarbij aan geschreven teksten, kaft en of rug beschadigd, onleesbare tekst, aanstootgevende teksten of afbeeldingen, vochtschade enz. Belangrijk is dat u een foto maakt van deze onvolkomenheden en als bijlage meestuurt naar de leverancier.

Gelukkig is in de meeste gevallen alles in orde. U hoeft dan geen actie te ondernemen. Belangrijk om te weten: wanneer één of meerdere leermiddelen ontbreken, moet uw zoon/dochter dit (behalve op de website) ook melden aan de boekenfonds coördinator, mw. Anja Nabuurs. (post@novalis.nl).